GRUPOASECOB
ASESORIAS Y COBRANZAS EJECUTIVAS

2026

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



Transformamos cartera vencida en resultados.

TECNOLOGÍA · RESPALDO JURÍDICO · COBERTURA NACIONAL

GRUPOASECOB
ASESORIAS Y COBRANZAS EJECUTIVAS

QUIÉNES SOMOS

Especialistas en recuperación de cartera

Somos GRUPO ASECOB S.A.S., constituidos en Pereira, Risaralda desde el 30 de junio de 2006. Combinamos más de 20 años de experiencia, equipo humano especializado e infraestructura tecnológica propia para recuperar cartera vencida de manera eficiente, ética y con cobertura nacional.

20+	100+	100%	IA
AÑOS EN EL MERCADO	AFILIADOS ACTIVOS	COBERTURA NACIONAL	PROCESOS POTENCIADOS

METODOLOGÍA

Estrategia de Recuperación

Gestión integral de cobro en todos los segmentos: administrativa, pre-jurídico, jurídica y castigada.

01 Segmentación Inteligente

Score de recuperabilidad por perfil, antigüedad y tipología. Priorización automatizada.

Score predictivo

02 Contacto Multicanal

Llamada, WhatsApp, SMS, email, Agente Virtual con IA y agente en campo. Estrategia unificada.

5 canales + IA

03 Negociación Estratégica

Acuerdos de pago sostenibles: descuentos escalonados, cuotas flexibles por perfil del deudor.

Acuerdos sostenibles

04 Normalización Temprana

Objetivo: normalización en ≤30 días desde el primer contacto efectivo. Seguimiento automatizado.

≤ 30 días

GRUPOASECOB
ASESORIAS Y COBRANZAS EJECUTIVAS

NOVACIÓN PROPIA

Tecnología e Inteligencia Artificial

Infraestructura desarrollada internamente—sin dependencia de terceros, con evolución continua.

Agente Virtual de Voz con IA

Victoria y Camilo: agentes conversacionales que realizan cobro con voz natural y negociación autónoma.

► **Activo en producción**

Auditoría Automática de Calidad

IA evalúa adherencia a protocolos, tono y cumplimiento regulatorio en cada llamada.

► **60% de cobertura**

Comunicación Omnicanal

Llamadas, WhatsApp Business, SMS, email y voz desde plataforma centralizada con trazabilidad total.

► **5 canales unificados**

Analítica e Inteligencia de Datos

Segmentación de cartera, Sistemas de Localización Autónoma, histórico de DB propias.

► **Decisiones en tiempo real**

INFRAESTRUCTURA

Capacidad Operativa

Equipo Humano	Asesoresespecializados,supervisores, equipo jurídico, analistas de datos y notificadores con capacitación continua.
Infraestructura	Datacenter propio, marcación predictiva, CRM por campaña, telecomunicaciones IP con grabación total de llamadas.
Cobertura	Sede principal en Pereira. Operaciones en Cali y Armenia. Brigadas de campo en todo el territorio nacional.
Seguridad y Ética	Estándares SFC. Ley 1266/2008, Circular 052/2007, Ley 2300/2023 y Ley 1581/2012. Confidencialidad total.

GRUPOASECOB
ASESORIAS Y COBRANZAS EJECUTIVAS

TRAYECTORIA

Experiencia y Resultados

Más de 100 afiliados en sector esestratégicos. Resultados medibles y trazables en cada operación.

Sector Solidario	**Cooperativas**	**Sector Educativo**	**Telecomunicaciones**
Servicios Públicos	**Sector Automotriz**	**Sector Salud**	**Industria y Comercio**

75%+	68%+	72%+	70%+
TASA DE CONTACTO EFECTIVO	PROMESAS DE PAGO	CUMPLIMIENTO DE PROMESAs	NORMALIZACIÓ ≤30días

* Indicadores referenciales. Varían según tipología, antigüedad y sector de la cartera.

SEGUIMIENTO

Informes y Visibilidad

Diario	Gestionesrealizadas,contactosefectivos, acuerdos alcanzados y novedades de la operación.
Semanal	KPIs consolidados, tendencias de contactabilidad, promesas vs. cumplimiento y proyección de recaudo.
Mensual	Resultados globales, análisis comparativo, roll rates, tasa de normalización y recomendaciones estratégicas.

DIFERENCIADORES

¿Por qué ASECOB?

Tecnología Propia

Herramientas desarrolladas in-house. Sin intermediarios ni licencias críticas externas.

IA Aplicada a Cobranza

Automatización inteligente que escala sin aumentar estructura de costos.

Ética y Cumplimiento

Cero riesgos regulatorios. Confidencialidad contractual en todos los procesos.

Modelo por Resultados

Honorarios alineados exclusivamente al recaudo efectivo. Incentivos 100% compartidos.

GRUPOASECOB
ASESORIAS Y COBRANZAS EJECUTIVAS

MODELO DE HONORARIOS

Valor de los Servicios de Gestión de Cobro

El valor se genera a partir de la recuperación efectiva. No hay costos fijos ni anticipos. Todos los honorarios están condicionados al recaudo real.

01

Comisión por Éxito — Capital

10% sobre el capital neto recuperado de las obligaciones asignadas, calculado desde la fecha de vencimiento.

02

Intereses de Mora

El 100% de los intereses moratorios recuperados es para GRUPO ASECOB como contraprestación al costo operativo del recaudo.

03

Esquema Escalonado

Tarifas diferenciadas según antigüedad y dificultad de la cartera. Condiciones específicas definidas tras análisis del portafolio.

04

Facturación Mensual

Ciclo mensual con soportes completos de cada recaudo. Transparencia total. Valores no incluyen IVA.

Nota: Los honorarios incluyen exclusivamente la gestión profesional. Gastos judiciales adicionales (notificaciones, copias, peritos, transporte) son a cargo del contratante, con soporte de cuenta de cobro.

GRUPO ASECOB S.A.S.
Roland Alexis Realpe Muñoz.
Director Comercial · GRUPOASECOBS.A.S.
Cel. 314 592 41 88
direccioncomercial@asecobsas.com